

PLAN ESTRATÉGICO ETSAC

2007-2010

Establecemento da Misión

MISIÓN da ETSAC (aprobada polo Grupo de traballo o 20/12/07)

A Escola Técnica Superior de Arquitectura da Coruña é unha comunidade universitaria e unha institución pública.

Como comunidade está formada polos docentes que investigan e imparten ensinanzas nela, os estudantes matriculados na Escola e o persoal de administración e servizos adscrito.

Como institución está integrada na Universidade da Coruña, en que desenvolve as súas funcións como servizo público para a educación superior no campo da arquitectura, o urbanismo e a ordenación do territorio, garantindo o pleno desenvolvemento da personalidade humana nun marco estable do respecto aos principios democráticos.

A Escola fundamenta a súa actividade e a autonomía na liberdade académica, que se concreta na garantía das liberdades docentes, de estudo e investigación, inspirándose no espírito crítico da ciencia e proclamando o respecto ao pluralismo ideolóxico.

Son fins da Escola Técnica Superior de Arquitectura:

- A formación e a preparación ao nivel superior do ensino técnico e humanista da arquitectura en todas as súas posibilidades.
- A actualización de coñecementos dos profesionais en exercicio, mediante a formación continua.
- A creación crítica e a transmisión de coñecementos científicos, artísticos e culturais. En particular daqueles que constitúen o núcleo da formación arquitectónica.
- A difusión e a extensión da cultura.
- A contribución ao desenvolvemento económico e tecnolóxico mediante a investigación propia e en colaboración con outros centros ou institucións públicos ou privados nacionais e estranxeiros, con especial atención a potenciar a relación coa sociedade galega.

Para o mellor cumprimento do seus fins, a Escola Técnica Superior de Arquitectura da Coruña, potenciará a articulación das súas actividades co resto dos centros docentes da Universidade da Coruña, co resto das escolas de arquitectura do Estado e con outras escolas e centros de arquitectura asociados a institucións e universidades estranxeiras.

Establecemento da visión

VISIÓN DA ETSA (aprobada polo Grupo de traballo o 20/12/07)

Tras formular a finalidade, cumpre definir o modelo que constitúe o proxecto de futuro cara ao que aspira evolucionar a Escola Técnica Superior de Arquitectura da Universidade da Coruña.

En consecuencia, o modelo cara ao que a ETSA da Coruña procura achegarse vén formulado nos seguintes términos:

1.- Un centro que, como parte integrante da institución universitaria de carácter público á que pertence, asume plenamente o seu espírito participativo e democrático co que organiza o seu funcionamento a través dos seus órganos de goberno tanto colexiados como unipersoais.

2.- Un centro que conta cuns medios persoais, materiais, financeiros e de todo tipo xestionados con eficiencia e eficacia cara á consecución da súa misión e dos obxectivos que lle son propios. Xa que logo, e conforme ao seu carácter de servizo público, as prestacións realizadas pola Escola tenderán a favorecer:

a) a extensión das súas actividades e contidos culturais, da forma máis ampla posible, a todas as persoas interesadas.

b) o alto nivel de calidade que deben posuír os servizos e prestacións universitarios nunha sociedade baseada no coñecemento.

3.- Un centro, que desde o seu pertencencia a unha institución pública, actúa con independencia de poderes ou grupos de tipo económico, político, ideolóxico, relixioso ou social.

4.- Un centro que a través das súas iniciativas e en colaboración co sector persoal, contribúe á proxección social da Arquitectura e ao enriquecemento e difusión da cultura arquitectónica.

5.- Un centro que se desenvolve en espazos integrados armónicamente nos seus contornos urbanos e territoriais e que actúan como polos de cohesión tanto territorial como social e económica. En consecuencia, correspóndelle á Escola poñer en valor todo o seu potencial humano, científico e tecnolóxico para conseguir un maior e mellor desenvolvemento económico e cultural neses contornos.

6.- Un centro que actúa con transparencia e informa cumplidamente da xestión e dos resultados tanxibles e intanxibles que se derivan da súa actuación á comunidade do centro.

7) Un centro que, con espírito libre e crítico, traballa para a difusión, profundización e renovación do legado cultural propio, ademais de fomentar a conexión da nosa cultura con outras experiencias foráneas.

8.- Un centro que busca a excelencia no proceso de ensino-aprendizaxe e na investigación e que concreta a calidade nas seguintes cuestións:

a) o deseño dunha oferta de titulacións que sexa de interese para o conxunto da sociedade e, xa que logo, con capacidade de atracción de estudantes procedentes tanto da noso contorno próximo, do sistema universitario galego e español, como do espazo europeo de ensino superior e América Latina,

b) o deseño e implantación de metodoloxías docentes modernas, innovadoras e eficaces que posibiliten o proceso de adquisición de destrezas e capacidades por parte dos discentes nos diferentes ámbitos do coñecemento;

c) a procura da formación integral da persoa a través dunha docencia de calidade onde o proceso de ensino adáptese ás necesidades da aprendizaxe individual dos estudantes, facilitando, a través da tutoría e dos mecanismos de avaliación mellor adaptados ás características das súas titulacións, a consecución dos obxectivos formativos formulados de xeito explícito.

d) a implicación na inserción dos seus titulados no mercado laboral;

e) o incremento e a cualificación crecente do seu propio capital intelectual por medio da formación permanente do persoal docente e investigador e do persoal de administración e servizos, da intensificación das relacións cos axentes sociais e económicos e da innovación e avance continuo dos procesos e estruturas.

f) a dotación dunhas infraestructuras e espazos ben adaptados para o traballo nun contorno profesional nos campos da docencia, da investigación e da xestión, e, singularmente, a dispoñibilidade de sistemas de información e comunicación efectivos;

g) o fomento e o desenvolvemento de traballos de investigación, a través de diversos convenios tanto con institucións públicas como privadas, entre cuxas consecuencias estará a proxección e presenza da ETS de Arquitectura na sociedade;

h) o funcionamento de grupos de investigación capaces de captar en convocatorias competitivas financiamento público ou privado a través da prestación de servizos por medio de convenios e contratos.

9.- Un centro que se fai presente na sociedade a través da extensión universitaria que se materializa na oferta tanto de actividades culturais e deportivas como de formación continuada.

10.- A E.T.S. de Arquitectura da UDC ten a vontade de converterse nun centro de referencia, consciente da importancia social, económica e cultural da Arquitectura. Para este fin, entende que a súa contribución social non acaba na correcta formación dos profesionais titulados no centro, senón nas diversas actividades nas que o coñecemento e a investigación que desenvolve revierten de forma directa na sociedade

Definición dos eixos estratéxicos

EIXES ESTRATÉXICOS da ETSA (aprobados polo Grupo de traballo o 20/2/08)

Aprobaronse como eixos estratéxicos os que figuran no documento da ACSUG e da ANECA que fai referencia aos criterios e as directrices para a acreditación das ensinanzas universitarias que conducen aos títulos oficiais españoles de grao e de posgrao Os cinco eixos son:

EIXOS
1.- Planificación e desenvolvemento do ensino
2.- Servizos de apoio ao estudiantado
3.- Recursos de apoio ao ensino
4.- Resultados
5.- Garantía de calidade

Realización da análise DAFO

ANALISE DAFO da ETSA (aprobado polo grupo de traballo o 20/02/08)

OPORTUNIDADES	AMEAZAS
<p>Sistema educativo que converxe co resto da UE Implantación de procesos de revisión e transformación da actividade docente. Evolución das Tecnoloxías da Información e das Comunicacions. Incremento da demanda de formación continuada. Fomento das iniciativas docentes con soporte tecnolóxico. Relación entre a Escola e o Colexio de Arquitectos de Galicia. Relación da ETSA con as outras ETSA's do estado. Relación da ETSA con outras institucións e fundacións públicas e privadas. Financiamento privado procedente dos convenios. Implantación dos complementos autonómicos de recoñecemento á labor docente e investigadora. Existencia de programas de axuda á mellora da calidade e innovación docente. Sistema de Avaliación da Docencia. Existencia de programas de mobilidade de profesores.</p>	<p>Modificacións lexislativas continuas. Incerteza na adaptación ao Espazo Europeo de Educación Superior. Competencia con outras Escolas ou entidades de formación superior Descoñecemento dos recursos para destinar aos procesos de armonización europea. Existencia dun modelo de financiamento do centro que condiciona o seu funcionamento. Diferenzas na formación básica dos alumnos de novo acceso. Esixencia no coñecemento de idiomas. Absentismo e baixa participación dos estudantes Implantación da política de acreditación do profesorado no marco da LOMLOU. Aumento do traballo burocrático polos mecanismos de Avaliación e de rendición de contas. Necesidade da verificación e acreditación das titulacións.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p><i>PLANIFICACIÓN E DESENVOLVEMENTO DO ENSINO</i> O plan de estudos ten definido os seus obxectivos, sendo esta información accesible e pública. O plan de estudos ten definida as competencias que os alumnos deben ter ao terminar os seus estudos. O plan de estudos e a súa estrutura está recollido nun documento e é coñecido polos profesores e estudantes, sendo accesible. O plan de estudos é coherente en canto á súa estrutura e secuencia de materias. O plan de estudos permite ao alumno optar por diferentes alternativas de contido curricular. A comunicación externa do plan de estudos é efectiva. A relación fluída e constante entre Escola e Colexio Profesional permite contrastar a eficacia do programa. Existe unha comisión mixta entre ambas institucións na que se contrasta este seguimento. A metodoloxía de ensino se adecua á consecución dos obxectivos xerais e das competencias establecidas. Existen diversas actividades que favorecen a formación integral do alumno e a súa participación. As prácticas son congruentes cos obxectivos do plan de estudos.. Existencia da figura do coordinador-encargado de docencia Existencia da comisión de coordinación horizontal e vertical do plan de estudos</p> <p><i>SERVIZOS DE APOIO AO ESTUDIANTADO</i> No momento actual os aspirantes a ingresar na titulación coñecen os requisitos administrativos e esta información é suficientemente accesible e pública. Existencia dun programa de acollida ao alumno que lle orienta no funcionamento e a organización de todo o relacionado co plan de estudos. Posta en marcha de enquisas de avaliación docente e de valoración do programa de acollida Existencia de mecanismos que permiten e fomentan a mobilidade dos estudantes. Existencia de mecanismos para a realización de prácticas externas</p> <p><i>RECURSOS DE APOIO AO ENSINO</i> O conxunto dos profesores está avalado por experiencia docente contrastada, obra construída de valor recoñecida e/ou labor investigador publicada. Os novos profesores incorpóranse á docencia paulatinamente, formándose nun proceso controlado por cada un dos Departamentos. As actividades de investigación, desenvolvemento técnico e creación arquitectónica incorpóranse ao programa formativo. Os profesionais e investigadores de referencia en Galicia forman parte do conxunto de profesorado da Escola. Adecuación e alto número de profesionais colaboradores coas prácticas externas. Aulas teóricas con equipamiento suficiente en medios tradicionais de proxección e novo equipamiento en novas tecnoloxías Espazos para o persoal académico, que dispón dun edificio específico moderno e ben dotado O persoal de administración e servizos dispón de espazo no centro para o desenvolvemento e coordinación de funcións e tamén dispón de acceso a redes informáticas e os medios informáticos precisos. A Biblioteca contén un conxunto amplo de fondos bibliográficos e unha excelente colección de monografías e de publicacións periódicas.</p> <p>RESULTADOS O egresado corresponde ao perfil de egreso previsto</p>	<p><i>PLANIFICACIÓN E DESENVOLVEMENTO DO ENSINO</i> Non existe un proceso regulado que permita a revisión de contidos. O tempo de aprendizaxe do alumno supera o tempo previsto polo plan de estudos Tempos demasiado longos nas publicacións dalgúns resultados de exames e prazos de espera para a súa revisión. Falta de mecanismos e instrumentos para a análise dos resultados directos do plan de estudos.</p> <p><i>SERVIZOS DE APOIO AO ESTUDIANTADO</i> Os procedementos para recabar a opinión, avaliar a satisfacción e recoller suxestións dos alumnos son insuficientes. Non existen programas de apoio á aprendizaxe nin orientación profesional para o alumno desde o centro. Baixo nivel de información das actividades para a formación integral do alumno. Non existe un plan de acción tutorial. Non existen programas de atención á diversidade.</p> <p><i>RECURSOS DE APOIO AO ENSINO</i> Non adecuación da ratio alumnos/profesor para a adaptación ao EEES Baixo índice de profesores doutores Falta de información para a integración no EEES Insuficiente PAS Falta de manual de procedemento do PAS. Horarios de apertura do centro, en xeral, e biblioteca e aula informática, en particular, insuficientes. Insuficiente persoal de apoio en aula informática Falta persoal de apoio informático en departamentos e centro. Nula dotación de profesorado para os POP's Falta de persoal administrativo de apoio para os POP's. Excesivo número de alumnado para a capacidade das aulas existentes. Faltan espazos para un traballo continuo. Faltan aulas de estudo e postos de traballo.</p> <p>RESULTADOS O alumno non termina os estudos no tempo en que está estruturado no plan de estudos. Insatisfacción do alumno.</p>

Establecimiento do Cadro de Mando

CADRO DE MANDO DA ETSA (aprobado polo grupo de traballo o 02/04/08)

Área de Planificación y desarrollo de la enseñanza

Objetivos	Acciones	Indicadores de medida	Nivel a alcanzar y plazo	Responsable
Conseguir que la actualización y coordinación de contenidos se realice de forma sistemática y periódica	Establecer mecanismos que permitan actualizar los contenidos de manera regulada, sistemática y periódica	Existencia de instrumentos para detectar disfunciones curriculares	Implantación de instrumentos en el 2010	Director
	Revisar los contenidos de las materias	Porcentaje de materias del plan de estudios de las que se revisaron los contenidos.	100% en 2009/2010	Director
	Medir el tiempo de trabajo del alumno en cada materia para su adecuada adaptación al sistema de créditos ECTS	Porcentaje de materias del plan de estudios en las que se realizó la medición de tiempo.	100% en 2009/2010	
Conseguir que el tiempo de aprendizaje del alumno se reduzca, acercándolo al tiempo previsto por el plan de estudios	Establecer la coordinación interna en torno a una determinada área de conocimiento	Establecimiento de un procedimiento de coordinación	100% en 2009/2010	Subdirector de Coordinación
	Fomentar la participación y permanencia del alumnado en el centro y la asistencia a las actividades lectivas.	Porcentaje de alumnado que asiste a clases teóricas y prácticas.	Incremento de un 10% anual	Subdirector Jefe de Estudios
	Coordinar las fechas de realización de exámenes parciales y de entregas de prácticas y trabajos.	Elaboración de una planificación anual de exámenes y entregas de trabajos.	Implantación de la planificación en 2008/09	Subdirector Jefe de Estudios
Crear instrumentos para el análisis de los resultados directos del plan de estudios y utilizarlos para incorporar al mismo acciones que permitan mejorarlo	Elaborar un sistema de Garantía de Calidad del plan de estudios.	Existencia de un sistema de calidad de la Escuela	Implantación en 2009/2010	Director
	Publicar el citado documento para que esté disponible para toda la comunidad universitaria de la Escuela	Nivel de accesibilidad del documento	Publicación en web, papel,..en 2009	Director
	Evaluar de forma continua y sistemática las acciones del Sistema de Calidad	Porcentaje de acciones anuales evaluadas	2% anual	Director
	Incorporar a la planificación docente las modificaciones que se deduzcan necesarias	Porcentaje de modificaciones incorporadas	100% de las modificaciones	Director

Conseguir que las calificaciones y las fechas de revisión de exámenes y trabajos se realicen en un plazo razonable, tras la realización de exámenes y la entrega de los trabajos	Establecer un acuerdo de junta de centro donde queden reflejados los plazos de entrega de los resultados de los exámenes parciales y trabajos y de su revisión, así como donde y como se publican.	Elaboración y aprobación del acuerdo	Implantación en 2008/09	Subdirector Jefe de Estudios
	Establecer medidas para asegurar el cumplimiento de los plazos en las entregas de calificaciones y en las revisiones	Nivel de cumplimiento de los plazos	Aumento del 10% anual	Subdirector Jefe de Estudios

Área Servicios de Apoyo al Estudiantado

Objetivos	Acciones	Indicadores de medida	Nivel alcanzar y plazo	Responsable
Conocer la opinión de los alumnos sobre las distintas actividades e infraestructuras del centro y estudiar y, en su caso, atender a sus demandas	Crear procedimientos para recabar la opinión, evaluar y recoger sugerencias de los alumnos	Establecimiento de sistemas de recoger la opinión de los alumnos: encuesta, buzones, web...	Implantación de encuestas, blogs de sugerencias,...en 2008/2009	Director
	Motivar a los alumnos en la participación de los procesos evaluatorios	Porcentaje de participación en las encuestas	Incremento de un 3% anual hasta alcanzar el 30%	
	Establecer sistemas de atención a las demandas y sugerencia de los alumnos, en su caso	Existencia de un órgano o persona encargados de atender las demandas y sugerencias	Nombramiento en 2008/2009	
Impulsar un programa de orientación profesional al alumnado en el centro, complementado con los que realizan en el SAPE y el COAG	Poner en marcha un programa de orientación profesional en el centro en coordinación con el COAG	Existencia de un programa que facilite al alumno el conocimiento sobre las salidas profesionales propias de sus competencias	Implantación en 2009/2010	Director
	Dar mayor publicidad y promocionar los programas de orientación académica, laboral, educativa, psicológica y de información juvenil ofrecidos por el SAPE	Porcentaje de alumnos que tienen conocimiento de la existencia de los programas	Incremento de un 10% anual	
Participación y conocimiento del alumno de las actividades de formación integral que se realizan en el centro	Mejorar los cauces de difusión de las actividades de formación integral del alumno (web, carteles, trípticos informativos,), por parte del centro y de la Universidad	Porcentaje de alumnos que tienen información sobre las actividades desarrolladas para su formación integral	Incremento de un 10% anual	Subdirector de Cultura
	Fomentar la participación de los alumnos en las diferentes actividades organizadas por el centro y por los servicios generales de la Universidad	Porcentaje de alumnos que participa en las actividades.	Incremento de un 5% anual	
	Fomentar y apoyar desde el centro las iniciativas de carácter solidario y cultural	Número de actividades organizadas por la ETSA o en las que participa.	Incremento de un 5% anual	
Crear un programa de atención a la diversidad.	Poner en marcha un programa específico de atención a la diversidad	Elaboración de un programa de atención la diversidad	Implantación en 2010	Director

Área de Apoyo a la Enseñanza

Objetivos	Acciones	Indicadores de medida	Nivel a alcanzar y plazo	Responsables
Disminuir la ratio alumno/profesor	Redefinir la medida de dedicación del profesorado.	Medida de la dedicación del profesorado.	Planificación curso 2008/2009	Director Escuela Vicerrectorado de Profesores
	Rediseñar el tamaño de los grupos.	Número de alumnos por grupo		
Aumentar el número de profesores doctores	Establecer políticas orientadas a favorecer la investigación dirigida a la realización de tesis doctorales	Número de tesis doctorales leídas en cada curso académico.	Incremento de un 5% anual	Directores de Departamento
Establecer cauces de información sobre la integración en el EEES	Organizar cursos de formación para PDI sobre la integración en el EEES	Porcentaje de participación profesores de la ETSA en cursos para PDI.	Incremento de un 5%	Director ETSA Rectorado
	Organizar cursos de formación para PAS sobre la integración en el EEES	Porcentaje de participación de PAS de la ETSA en cursos para PAS.	Incremento de un 10% anual	
Mejorar la atención al alumnado y los procesos de gestión	Aumentar la plantilla de personal de administración y servicios para adecuarla a las necesidades del centro	Numero de plazas en plantilla	100% en el 2010	Director ETSA Rectorado
	Actualizar los cursos de formación del PAS en los procesos y aplicaciones de gestión.	Número y temática de cursos de actualización	100% en el 2010	
	Disponer de un manual de procedimiento	Elaboración de un manual de procedimiento para el PAS	Implantación en 2008/09	
Adecuar el Centro y sus infraestructuras para la transición al EEES	Adecuar el número, y capacidad de las aulas a las necesidades del EEES	Porcentaje de aulas adaptadas al EEES.	100% en el 2010	Secretario Rectorado
	Dotar de equipamiento multimedia a todas las aulas del centro	Porcentaje de aulas dotadas de equipamiento multimedia.	100% en el 2010	
	Adecuar los espacios destinados al trabajo y estudio de los alumnos al número de estudiantes y a las actividades programadas	Número y calidad de los espacios destinados al trabajo de los alumnos	Incremento de un 20% anual	
	Adecuar los laboratorios y espacios experimentales en cantidad y calidad, al número de alumnos	Relación entre el número de alumnos y el de puestos de laboratorio	Incremento de un 10% anual	

	Aumentar el horario de apertura del centro. y de los espacios destinados al trabajo de los alumnos	Ampliación del horario	Incremento del horario en un 5% anual	
	Adecuar los espacios destinados al trabajo de los profesores	Porcentaje de ampliación de los espacios	Incremento de un 5% anual	
Fomentar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Aumentar el número de materias del plan de estudios en la Facultad Virtual.	Número de materias en la Facultad Virtual	Incremento de un 5% anual	Director Rectorado
	Aumentar el número de alumnos que accede a las Facultad Virtual.	Porcentaje de alumnos de la Escuela con acceso a la Facultad Virtual que la utilizan	Incremento de un 10% anual	
	Aumentar el número de puestos informáticos a disposición de los alumnos.	Número de puestos informáticos a disposición de los alumnos	Incremento de un 5% anual	
	Aumentar el horario de apertura del Aula de Informática.	Ampliación del horario del aula de informática	Incremento de un 5% anual	
	Incrementar el personal de apoyo en laboratorios y aulas informáticas	Número de puestos en RPT	100% en 2010	
	Contar con personal de apoyo informático en departamentos y centro	Dotación de puestos en RPT	50% en 2009	
Reforzar el papel de la Biblioteca de la Escuela de cara a la integración en el EEES	Aumento del horario de apertura de la biblioteca	Ampliación del horario de la Biblioteca	Incremento de un 5% anual	Secretario Directora de la Biblioteca Rectorado
	Aumentar el espacio para el fondo de la biblioteca	Porcentaje de aumento de espacio	Incremento de un 5% anual	
	Aumentar el número de puestos multimedia en la Biblioteca.	Número de puestos multimedia en la biblioteca	Incremento de un 10% anual	
Optimizar los recursos electrónicos de la Biblioteca	Potenciar la formación de usuarios	Número de usuarios que acuden a los cursos	Incremento de un 10% anual	Directora de la Biblioteca
Conseguir que los POP's estén suficientemente dotados en todos los aspectos a fin de que cumplan los estándares de calidad que los haga competitivos.	Contabilizar las horas de docencia de los POP's en el POD.	Número de horas que se asigna en el POD a cada hora de docencia en postgrado.	100% en 2008/2009	
	Contar con personal administrativo de apoyo para los POP's	Número de PAS adscrito a los Programas de Postgrado	Uno por dos programas en 2008/2009	
	Dedicar aulas específicas y adecuadas para los POP's	Número de aulas específicas de postgrado	Dos en 2008/2009	
	Contar con equipamiento multimedia para los POP's	Equipamiento multimedia dedicado a los postgrados.	Incremento de un 20% anual	

Área de Resultados

Objetivos	Acciones	Indicadores de medida	Nivel a alcanzar y plazo	Responsable
Mejorar el tiempo de finalización de estudios	Mejorar el tiempo de finalización de estudios	Tasa de eficiencia	Incremento de un 1% anual	Director
Aumentar la satisfacción del alumno mejorando los aspectos referidos a los procesos de enseñanza-aprendizaje	Creación de una comisión de seguimiento de cada curso para programar prácticas conjuntas y establecer cargas de trabajo congruentes con los objetivos del Plan de Estudios	Coordinación de la carga de trabajo en cada curso y eliminación de desajustes	100% en el 2009/2010	Subdirector de Coordinación Subdirector Jefe de Estudios
	Establecer procedimientos de coordinación en la docencia de las distintas asignaturas del Plan de Estudios	Porcentaje de asignaturas coordinadas	100% en el 2009/2010	
	Organizar procedimientos de atención al alumno en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje	Establecimiento de los procedimientos	Implantación de los procedimientos en 2010	Subdirector Jefe de Estudios
Disponer de datos sobre : -Si el egresado está satisfecho con los conocimientos adquiridos -La inserción en el mercado laboral de los egresados -Si los empleadores están satisfechos con los conocimientos y las competencias de los egresados	Realizar estudios de seguimiento periódicos y sistemáticos de los egresados que analicen su inserción en el mercado de trabajo	Porcentaje de participación en las encuestas de los egresados consultados.	Incremento de un 5% anual	Director UTC ACSUG
	Planificar un procedimiento de consulta a los empleadores sobre el grado de satisfacción con los conocimientos y competencias de los egresados	Porcentaje de participación en las encuestas de los empleadores consultados.	Incremento de un 3% anual	

